

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายถึงวิธีการที่จะมีการปฏิบัติ ต่อข้อมูลส่วนตัวของท่านเมื่อมีการเสนอสินค้าหรือบริการให้แก่ท่าน โดยหรือในนามของบริษัท เวอร์จิน แอ็คทีฟ (ไทยแลนด์) จำกัด ทะเบียนบริษัทเลขที่ 0105556027268 (“เวอร์จิน แอ็คทีฟ”) หรือเมื่อท่านใช้เว็บไซต์ “virginactive.co.th” (“เว็บไซต์”) หรือแอปพลิเคชันใดๆ ของ เวอร์จิน แอ็คทีฟ บนสมาร์ตโฟนหรือโซเชียลมีเดีย ข้อมูลส่วนตัวคือข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับลักษณะเฉพาะของท่านซึ่งอาจเป็นที่ยึดแจ้ง หรือสามารถสืบหาได้ตามสมรรถ จากข้อมูล และ/หรือ ข้อมูลอื่นที่บริษัทหรือหุ้นส่วนของบริษัทเข้าถึงได้หรือ มีโอกาสจะเข้าถึงได้ด้วยการให้ข้อมูลส่วนตัวของท่านแก่ เวอร์จิน แอ็คทีฟ ไม่ว่าท่านจะได้ให้ข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ ให้ทางโทรศัพท์ ให้ที่สถานออกกำลังกาย เวอร์จิน แอ็คทีฟ ผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน โซเชียลมีเดีย หรืออื่นๆ ท่านตกลงเห็นชอบด้วยการเก็บ การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวตามนโยบาย ความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หากท่านไม่ให้ความยินยอมแก่การเก็บ การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านดังกล่าวบริษัทอาจไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์หรือ บริการบางอย่างแก่ท่านได้ นอกเหนือจากนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้แล้วยังอาจจะมีข้อกำหนดเพิ่มเติมว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับกับบางส่วนของเว็บไซต์ หรือใช้บังคับกับบริการบางอย่างที่ เวอร์จิน แอ็คทีฟ จะเสนอให้อีกด้วย เนื่องจากข้อกำหนดเพิ่มเติมดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว ของท่านด้วย ท่านจึงควรศึกษาข้อกำหนดดังกล่าวในที่ได้ก็ตามที่ท่านจะเข้าถึงได้บนเว็บไซต์หรือในข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ หากมีข้อแตกต่างระหว่างนโยบาย ความเป็นส่วนตัวฉบับนี้กับข้อกำหนดว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติมดังกล่าว ข้อกำหนดเพิ่มเติมนั้นจะมีผลบังคับเหนือกว่า

1. นโยบายฉบับนี้เกี่ยวข้องกับเรื่องอะไร?

นโยบายฉบับนี้จะอธิบายถึงมาตรการสำคัญๆ ที่บริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลของประเทศไทย นโยบายนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบคำถามที่ท่าน อาจจะมีในเรื่องเกี่ยวกับวิธีที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่าน หากท่านมีคำถามอื่นๆ เกี่ยวกับหลักปฏิบัติในเรื่องความเป็นส่วนตัวของ เวอร์จิน แอ็คทีฟ โปรดติดต่อ เจ้าหน้าที่ข้อมูลส่วนตัวของบริษัทที่ privacy@virginactive.co.th หรือโดยทางหนังสือถึงบริษัทที่ เวอร์จิน แอ็คทีฟ (ไทยแลนด์) จำกัด เลขที่ 1 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 2, ชั้นที่ 6-9, ชั้นที่ 9เอ็ม และชั้นที่ 10 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กทม. 10120

2. ข้อมูลอะไรบ้างที่ท่านเก็บรวบรวมเกี่ยวกับข้าพเจ้า?

บริษัทรวบรวมและเก็บข้อมูลที่ท่านได้ให้บริษัทเกี่ยวกับตัวท่าน และข้อมูลเกี่ยวกับการที่ท่านใช้บริการของบริษัท เช่นข้อมูลสมาชิกและข้อมูลเกี่ยวกับการที่ท่านใช้สถานออกกำลังกายของบริษัท ข้อมูลที่บริษัทเก็บจะขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้บริการของท่านที่ เวอร์จิน แอ็คทีฟ เสนอให้

ข้อมูลที่ท่านอาจจะได้ให้แก่บริษัทไว้ได้แก่ :

- ข้อมูลที่ใช้ในการสมัครเป็นสมาชิกสถานออกกำลังกาย เวอร์จิน แอ็คทีฟ - ตัวอย่างเช่นรายละเอียดการติดต่อท่านและรายละเอียดบัตรเครดิต
- ข้อมูลที่ใช้ในการที่ท่านใช้สถานออกกำลังกาย เวอร์จิน แอ็คทีฟ - ตัวอย่างเช่น ความถี่และจำนวนครั้งที่ท่านใช้สถานออกกำลังกาย เวอร์จิน แอ็คทีฟ รวมทั้งชั้นเรียนที่ท่านเข้าเรียน
- ข้อมูลที่ใช้ในการที่ท่านใช้เว็บไซต์และบริการทางเว็บของ เวอร์จิน แอ็คทีฟ - ตัวอย่างเช่น ที่อยู่อีเมลที่ท่านให้ไว้เพื่อร่วมในรายการส่งเสริมการขายและข้อเสนอต่างๆ ข้อมูลที่ท่านให้เกี่ยวกับ การที่ท่านใช้สถานออกกำลังกายของบริษัท และสภาพความสมบูรณ์แข็งแรงของท่าน และ
- ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของท่าน - ตัวอย่างเช่น ความถี่และลักษณะของภาวะทางสุขภาพที่เปิดเผยต่อบริษัทในการรอกแบบสอบถามก่อนการออกกำลังกายของบริษัท

3. ท่านทำอะไรกับข้อมูลนี้?

บริษัทใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านเพื่อจัดให้สมาชิกภาพแก่ท่านหรือเพื่อให้แขกของท่านได้เยี่ยมชมสถานออกกำลังกาย เวอร์จิน แอ็คทีฟ และเพื่อเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของ เวอร์จิน แอ็คทีฟ อื่นๆ แก่ท่าน และบริษัทอาจใช้ข้อมูลส่วนตัวเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องและเพื่อวัตถุประสงค์ที่กฎหมายอนุญาต เช่น :

- รักษาความสัมพันธ์กับท่าน รวมถึงการตอบคำถามของท่าน
- ช่วยให้บริการสามารถระบุและแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นๆ ของ เวอร์จิน แอ็คทีฟ ที่ท่านอาจสนใจ
- การบัญชีและการบริหารภายใน รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทเพื่อประโยชน์ในการรายงาน
- ใช้รายละเอียดบัตรเครดิตของท่านเพื่อการเรียกเก็บเงิน
- ภาพถ่ายเพื่อประโยชน์ในการระบุตัวตนและการเข้าใช้สถานออกกำลังกาย
- คุ้มครองท่านและ เวอร์จิน แอ็คทีฟ จากความผิดพลาดและการฉ้อฉล
- ใช้ตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือหน่วยงานกำกับดูแลหรือในการสืบสวนสอบสวน
- ป้องกันการฉ้อฉลที่ร้ายแรงเกี่ยวกับสินเชื่อ (serious credit infringement)
- ปรับปรุงเว็บไซต์ และ
- สร้างความเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น หากท่านไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนตัวของท่านแก่บริษัท บริษัทอาจไม่สามารถให้บริการดังกล่าวแก่ท่านได้

4. มีช่วงเวลาอื่นใดหรือไม่ที่ท่านใช้ข้อมูลส่วนตัวของข้าพเจ้าเพื่อวัตถุประสงค์อื่นหรือให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลอื่น?

เวอร์จิน แอ็คทีฟ ตระหนักถึงความไว้วางใจที่ท่านมีต่อบริษัท เมื่อท่านให้ข้อมูลส่วนตัวของท่านแก่บริษัท ทั้งนี้ นอกเหนือจากการเปิดเผยแก่ผู้ให้บริการ (ตามที่อธิบายต่อไป) หรือตามที่ กฎหมายกำหนด (เช่น การเปิดเผยต่อหน่วยงานรัฐบาลหรือต่อศาล) แล้ว นโยบายของบริษัทคือ โดยทั่วไปบริษัทจะไม่ให้ข้อมูลส่วนตัวของท่านแก่หน่วยงานอื่นเว้นแต่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่ บริษัทในการกระทำดังกล่าว

บริษัทอาจแจ้งข้อมูลส่วนตัวของท่านต่อบุคคลภายนอกบางราย เช่น ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เราใช้อยู่เพื่อรวบรวมและเก็บข้อมูลส่วนตัวของท่าน ธนาคารและสถาบันการเงินที่ท่านใช้ เพื่อชำระเงินแก่บริษัท และผู้ให้บริการอื่นๆ ที่บริษัทใช้เพื่อช่วยให้บริษัทสามารถดำเนินงานด้านธุรกิจต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในบางครั้ง เวอร์จิน แอ็คทีฟ อาจใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านเพื่อ วัตถุประสงค์อื่นหรือแจ้งข้อมูลของท่านต่อหน่วยงานอื่นเนื่องจาก :

- บริษัทเชื่อว่ามีความจำเป็นในการจัดหาบริการที่ท่านได้ร้องขอให้แก่ท่าน
- บริษัทเชื่อว่ามีความจำเป็นในการคุ้มครองสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของท่าน สมาชิกรายอื่นหรือแขกของ เวอร์จิน แอ็คทีฟ หรือสาธารณชน
- บริษัทเชื่อว่ามีความจำเป็นต้องกระทำดังกล่าวเพื่อป้องกันหรือช่วยในการสืบหาการฉ้อฉลหรือการฉ้อฉลที่ร้ายแรงเกี่ยวกับสินเชื่อ (serious credit infringement) - ตัวอย่างเช่น บริษัทอาจแจ้งข้อมูลต่อหน่วยงานที่รายงานเกี่ยวกับสินเชื่อ หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและหน่วยงานป้องกันการฉ้อฉล
- เพื่อขอคำแนะนำทางกฎหมาย
- บริษัทเชื่อว่ามีความจำเป็นในการคุ้มครองผลประโยชน์ของ เวอร์จิน แอ็คทีฟ - ตัวอย่างเช่น การเปิดเผยต่อศาลในกรณีที่มีคดีซึ่ง เวอร์จิน แอ็คทีฟ เป็นคู่ความ หรือ
- มีการโอนสิทธิทรัพย์สินและธุรกิจของกิจการไปยังบุคคลอื่นที่เป็นกิจการที่มั่นคง
- เมื่อบริษัทแจ้งข้อมูลต่อหน่วยงานอื่นและผู้ให้บริการตามที่กล่าวข้างต้น บริษัทจะกระทำดังกล่าวโดยเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ในกรณีที่หน่วยงานและผู้ให้บริการดังกล่าวสามารถ เข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของท่าน พวกเขาจะต้องผูกพันตนตามการผูกพันในการรักษาความลับซึ่งห้ามพวกเขาให้เก็บหรือใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่นในกรณีที่กฎหมายกำหนด

