

ข้อตกลงและเงื่อนไขกลุ่มหลักสูตรหรือการฝึกอบรม (กำหนดระยะเวลาที่แน่นอน)

1. การเทรนออกกำลังกายแบบกลุ่มหรือเวิร์คช็อป (แบบกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน) จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติตามวันที่ระบุในสัญญา
2. ถ้าท่านหยุดพักสมาชิกหรือถ้าท่านไม่ได้เป็นสมาชิก เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ ณ เวลาใด ท่านจะไม่สามารถทำการเทรนออกกำลังกายแบบกลุ่มและเวิร์คช็อป และท่านจะเสียสิทธิ์ในจำนวนเซสชันที่คงเหลืออยู่ เซสชันที่ยังไม่ได้ชำระจะถูกเพิ่มลงในบัญชีของคุณเพื่อทำการชำระเงินให้กับ เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ
3. หากท่านไม่สามารถเข้าร่วมการเทรนออกกำลังกายแบบกลุ่มหรือเวิร์คช็อปเซสชันใดก็ตามเนื่องด้วยเหตุผลการแพทย์ อาจมีการคืนเงินหรือการสละสิทธิ์สำหรับเซสชันที่ยังไม่ได้ชำระ ท่านจะต้องส่งจดหมายที่ออกโดยแพทย์ของท่านเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนโดยระบุข้อกำหนดการออกกำลังกายก่อนที่จะได้รับเงินคืน จะไม่มีการคืนเงินหรือการผ่อนผันภายใต้สถานการณ์อื่นๆ ท่านไม่สามารถถ่ายโอนเซสชันของท่านไปยังบุคคลอื่น
4. ถ้าท่านหยุดพักสมาชิก การเทรนออกกำลังกายแบบกลุ่มและเวิร์คช็อป(กำหนดระยะเวลาที่แน่นอน) ของท่านจะไม่ถูกพักไปด้วย
5. หากท่านมาช้าสำหรับเซสชันใด ระยะเวลาเซสชันของท่านจะถูกหักตามนั้น และท่านจะถูกเรียกเก็บเงินตามอัตราเซสชันปกติ
6. หากผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลของท่านมาสายเกินกว่า 15 นาที ท่านจะได้รับเซสชันฟรี 1 ครั้ง ซึ่งจัดในเวลาที่จะสะดวกพร้อมกันสำหรับกลุ่มของท่านและผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลของท่าน
7. หากท่านรู้สึกปวด ไม่สบาย หรือ บาดเจ็บระหว่างเซสชันของคุณ โปรดแจ้งผู้ฝึกสอนกลุ่มของคุณทันที
8. ก่อนหรือในระหว่างการฝึกสอน อาจเกิดปัญหาเรื่องสุขภาพที่จะต้องขอความเห็นจากแพทย์ นักกายภาพบำบัด หรือผู้ประกอบวิชาชีพทางสุขภาพอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลของท่านอาจขอให้ท่านขอข้อมูลดังกล่าว โปรดทราบว่าผู้ฝึกสอนของคุณไม่สามารถวินิจฉัยและ/หรือรักษาอาการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย หรือปัญหาทางการแพทย์อื่นๆ ไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม
9. การเทรนออกกำลังกายแบบกลุ่มและเวิร์คช็อปจะไม่เริ่มจนกว่าจะมีอย่างน้อย 3 คนลงทะเบียนกับโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง คุณจะได้รับเงินคืนตามจำนวนของเซสชันนั้นหากการเทรนออกกำลังกายแบบกลุ่มและเวิร์คช็อปของคุณไม่ดำเนินการตามปกติ เราจะแจ้งให้คุณทราบอย่างน้อย 48 ชั่วโมงก่อนที่จะมีการกำหนดเซสชันครั้งแรกของคุณ
10. การลงทะเบียนโปรแกรมบางส่วนไม่สามารถใช้ได้กับการเทรนออกกำลังกายแบบกลุ่มและเวิร์คช็อปทั้งหมด และจะได้รับการพิจารณาตามดุลยพินิจของ เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ ตามแต่ละกรณี
11. เราจะตรวจสอบค่าธรรมเนียมเซสชันของคุณเป็นระยะๆ และอาจเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว โดยเราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน โดยเราจะแสดงการเปลี่ยนแปลงข้อเสนอใน mylocker (พอร์ทัลสมาชิกของเรา) หรือส่งอีเมลถึงคุณตามที่อยู่อีเมลที่คุณให้ไว้

12. ก่อนเริ่มรับประทานอาหารประเภทใหม่ๆ หรือเริ่มวิธีการออกกำลังกายแบบใหม่ ท่านควรปรึกษากับแพทย์ ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลของท่านไม่มีคุณสมบัติที่จะให้คำแนะนำทางการแพทย์ และคำแนะนำใดๆ ที่ได้รับไม่ควรแทนที่คำแนะนำทางการแพทย์ ข้อมูลใดๆ ที่ให้ไว้ในระหว่างการฝึกอบรมกลุ่มให้ท่านนำไปใช้ตามดุลพินิจของท่านเอง การกระทำ ผลลัพธ์ประเภทอาหารที่รับประทาน รวมถึงอาการบาดเจ็บที่ท่านมีอยู่แต่เดิม ถือว่าอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของตัวท่านเอง
13. หากท่านมาเข้าคลาสสาย เซสชันเรียนท่านก็จะถูกยกเลิก และท่านจะถูกคิดเงินตามอัตราที่กำหนด
14. หากบัญชีของคุณไม่อัปเดตเป็นปัจจุบัน คุณจะไม่สามารถเข้าร่วมการเทรนออกกำลังกายแบบกลุ่มและเวิร์คช็อปได้
15. หากเรามีความจำเป็นต้องยกเลิกคลาสการเทรนออกกำลังกายแบบกลุ่มและเวิร์คช็อปของท่านภายใน 24 ชั่วโมงไม่ว่าด้วยเหตุใด คลาสหรือเวิร์คช็อปครั้งต่อไปของท่านจะถูกจัดให้ฟรี
16. หากผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลของท่านลาหยุดหรือลาป่วย โปรดติดต่อผู้จัดการฝ่ายฟิตเนสของท่าน ซึ่งจะจัดให้มีผู้ฝึกสอนแทนชั่วคราวให้กับท่าน ในเวลาที่ผู้ฝึกสอนของท่านไม่อยู่ จะไม่มีการคืนเงินให้ในกรณีนี้
17. หากผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลของท่านมิได้เป็นพนักงานกับ เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ แล้ว ผู้จัดการฝ่ายฟิตเนสประจำสาขาของท่าน จะจัดผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลรายใหม่ที่เหมาะสมกับความต้องการของท่านให้ และจะมอบประวัติการเรียนที่ครบถ้วนของท่านให้กับผู้ฝึกสอนคนใหม่ จะไม่มีการคืนเงินให้ในกรณีนี้